

Szanowny Pacjencie,

w związku z wejściem w życie 25 maja 2018 roku, ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub RODO) chcemy przekazać Ci kilka informacji.

1. Informacja ogólne

R-Cito Szymon Marczuk (zwana dalej R-Cito) przykładają szczególną wagę do ochrony prywatności Pacjentów. R-Cito z należytą starannością dobierają i stosują odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). R-Cito zabezpieczają dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. R-Cito sprawują stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ograniczają dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.

Niniejsza polityka prywatności („Polityka Prywatności”) stanowi integralną część Regulaminu R-Cito. Akceptacja Regulaminu oznacza również akceptację Polityki Prywatności. Przed rozpoczęciem korzystania z usług R-Cito pacjent powinien zapoznać się z Polityką Prywatności. Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Kupujących.

2. Administrator

Administratorem danych podawanych w formularzu kontaktowym („Dane”), zgodnie z Regulaminem, jest:

R-CITO Szymon Marczuk

Ul: Pilotów 3/25

80-460 Gdańsk

Tel. 691772300

r-cito.pl

e-mail: biuro@r-cito.pl

Gabinet zarejestrowany jest w CEIDG i Rejestrze podmiotów wykonujących działalność leczniczą.

RPWDL000000192509

NIP 9570920179

REGON 221970859

REGON 14 znakowy : 22197085900028

3. Gromadzone Dane

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”).

Gromadzone dane osobowe obejmują: imię i nazwisko, nazwa (firma), NIP, PESEL, adres prowadzenia działalności, adres dostawy, numer telefonu, e-mail, dane karty kredytowej, numer rachunku bankowego, adres IP komputera z którego dokonano rejestracji. Dane osobowe gromadzone są przy rejestracji pacjenta, wypełnianiu formularza kontaktowego, karty pacjenta, w trakcie komunikacji z podmiotem danych. Ponieważ korzystacie Państwo z usług medycznych, mogących wpłynąć na Państwa stan zdrowia, przetwarzamy również Państwa dane wrażliwe: informacje dotyczące Państwa zdrowia lub informacje dotyczące przepisanych Państwu leków, wyrobów medycznych, zabiegów – nazwa, postać, dawka, ilość, czas trwania, danych z analizy składu ciała oraz podmiotów kierujących i lekarzy pod, których opieką Państwo są.

4. Cele przetwarzania Danych

Dane przetwarzane będą w celu:

1. Świadczenia usług medycznych i realizacji umów – przez okres prowadzenia usług na rzecz Pacjenta, aż do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych;
2. Realizacji przez Administratora ciężących na nim obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa i prawa podatkowego – przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku należnego w związku z zawarciem i realizacją umowy sprzedaży produktu za pośrednictwem R-Cito, albo dłużej jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
3. Umożliwienia korzystania z usługi formularza kontaktowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO – do czasu cofnięcia zgody;

4. Kontaktowania się z Państwem, w celach związanych z działaniami rejestracyjnymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Państwa zgodą - przez e-mail oraz telefon;
5. Windykacji należności, prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
6. Przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, oraz w celu spełnienia obowiązków nałożonych na R-Cito przepisami prawa, w tym obowiązków rachunkowych i podatkowych;
7. Zapewnienia obsługi usług płatniczych i rachunkowych;

5. Podstawa przetwarzania danych

Dane przetwarzane są na podstawie zgód wyrażanych przez Kupującego, poprzez wybieranie odpowiednich przycisków w formularzu rejestracyjnym wypełnianym podczas procesu rejestracji lub obsługi pacjenta oraz w odniesieniu do ewidencji zrealizowanych zabiegów na podstawie ustawowego obowiązku nałożonego na Administratora.

6. Prawa Pacjenta

1. Podanie danych jest dobrowolne, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w regulaminie danych w procesie rejestracji lub podczas realizacji usług uniemożliwia rejestrację, a niepodanie tych Danych w procesie rejestracji uniemożliwia jego realizację. Brak zgody Pacjenta na przetwarzanie jego danych dla celów marketingowych i reklamowych nie wpływa na możliwość jego rejestracji oraz możliwość realizacji przez niego usług;
2. Pacjent ma prawo dostępu do treści danych oraz do ich poprawiania i aktualizacji za pośrednictwem Administratora. Administrator zapewnia również Pacjentowi możliwość usunięcia danych ze zbioru danych w przypadku odstąpienia od umowy, a także jej rozwiązania lub wygaśnięcia, o ile jest to możliwe w świetle przepisów prawa. Administrator zapewnia również Pacjentowi możliwość usunięcia danych ze zbioru danych w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa. Administrator może odmówić usunięcia danych, jeżeli Pacjent nie uregulował wszystkich należności wobec Administratora lub naruszył regulamin bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Pacjenta;
3. Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
4. Pacjent ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofanie. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody;
5. Pacjent ma prawo do przenoszenia danych (w szczególności historii zrealizowanych usług);
6. Pacjent ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;
7. Przewidywanymi odbiorcami danych są podmioty którym Administrator powierzy przetwarzanie danych, w tym na przykład podmioty dostarczające infrastrukturę techniczną wykorzystywaną w celu prowadzenia systemu rejestracji i obsługi pacjenta R-Cito, podmioty którym Administrator zlecił prowadzenie obsługi klienta, pracownicy i współpracownicy Administratora lub tych podmiotów – w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności lub wynikających z umów, jakie zawarli Państwo z Administratorem;
8. Mogą Państwo podać swoje dane osobowe, nie wyrażając jednocześnie zgody na ich przetwarzanie w celu korzystania z formularza kontaktowego;
9. W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie Państwa danych w powyższych celach, mogą Państwo cofnąć tę zgodę w dowolnym momencie, kontaktując się z rejestracją pod adresem biuro@r-cito.pl tel.: 691 772 300. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Do przetwarzania są dopuszczane wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Administratora. Administrator prowadzi ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania.